

Občianske združenie DOMOV - DÚHA

Pavlovova 5, 821 08 Bratislava

Výročná správa

2016

Štatutárny zástupca : PhDr. Dagmar Povodová

OBSAH:

1. Úvod
2. O našej organizácii
3. KS DÚHA - poslanie
4. BŽD DÚHA – poslanie
5. Rok 2016
6. Bilancia sociálneho úseku
7. Správa psychologického úseku
8. Správa úseku výchovy
9. Projekt: Pomoc ženám, na ktorých je páchané násilie
10. Bezpečný ženský dom DÚHA
11. Hospodársky výsledok
12. Kolektív spolupracovníkov
13. Poďakovanie
14. Kontakt

1.Úvod

Milí priatelia!

Len „včera“ sme uzavreli desaťročie našej spoločnej práce a už pridávame ďalšiu – v poradí 11. výročnú správu. Je rozšírená o výsledky práce nášho nového zariadenia – Bezpečný ženský dom DÚHA – ktoré bude onedlho oslavovať svoje prvé narodeniny. Bolo treba veľa doplniť, dozariadiť, dovybaviť a hlavne otestovať, či sa osvedčí nastavený systém práce pre klientky a aj zamestnancov, v tomto pomerne malom kolektíve. Starší súrodeneц – Krízové stredisko DÚHA – funguje už samostatne, má svoje miesto v systéme sociálnoprávnej ochrany a sociálnej kurately a snaží sa svoju úlohu plniť najlepšie, ako vie.

Podťe sa spolu s nami pozrieť na výsledky práce skupiny ľudí, ktorí jej venujú nielen svoj čas, energiu, vedomosti, ale aj kus svojho srdca. Im patrí veľké poďakovanie, rovnako ako všetkým, ktorí nás v našom snažení podporili a pomohli nám.

2. O našej organizácii

Názov :

Občianske združenie DOMOV – DÚHA

Adresa :

Pavlovova 5, 821 08 Bratislava

Tel.:

02/ 4552 3077

0918 824 247

E-mail :

domovduha@domovduha.sk

Občianske združenie DOMOV – DÚHA je nezisková mimovládna organizácia, ktorá vznikla 9. 3. 2004 registráciou na Ministerstve vnútra SR (pod č. VVS/1 – 900/90 – 23419).

Jeho vznik a následné zriadenie krízového strediska iniciovala Linka detskej istoty pri SV UNICEF ako potrebu, ktorá vyplynula z práce v dištančnom poradenstve, sociálno-právnej poradne a ambulantného krízového strediska.

V roku 2006 získalo občianske združenie na svoju činnosť akreditáciu Ministerstva práce, sociálnych vecí a rodiny - č. rozhod. : 14168/2006 – I/21AK a v roku 2011 sme požiadali o jej predĺženie - č. rozhodnutia: 7063/2011-I/25AK. V roku 2016 sme akreditáciu predlžovali 2. krát – č. 9640/2016-M 0330 DRAK

Zloženie Občianskeho združenia DOMOV - DÚHA:

predseda

PhDr. Dagmar Povodová

členovia predstavenstva

Ing. Eva Dzurindová

PhDr. Katarína Trlicová

členovia kontrolnej komisie

Ing. Ľudmila Václavová
Ing. Hana Moravčíková
MUDr. Ivan Zábojník

členovia

PeadDr. Zuzana Forróová
PhDr. Dagmar Kubíčková
Mgr. Pavel Povoda

čestní členovia

PhDr. Eva Havelková
Dennis Miller

Predsedníctvo OZ DOMOV – DÚHA sa v roku 2016 stretlo 3 - krát oficiálne a v priebehu roka sa jeho členovia operatívne komunikovali – podľa potreby.

V roku 2016 malo OZ:

- 9 členov
- 2 čestných členov
- 14 zamestnancov
- 3 externých spolupracovníkov

3. KS DÚHA - poslanie

Zriaďovateľ: Občianske združenie DOMOV – DÚHA.

Cieľ:

Prevádzkovať celoročné, celodenné krízové stredisko pre deti a deti s matkami s kapacitou 24 lôžok. Starostlivosť o deti je poskytovaná v zmysle Zákona o sociálnoprávnej ochrane detí a sociálnej kuratele Z.z. č. 305/2005.

Miesto:

Krízové stredisko DÚHA sa nachádza v priestoroch, ktoré sú v správe Detského domova Harmónia na Stavbárskej ulici č.6, v Bratislave – Vrakuni. Nájomná zmluva je uzavretá do roku 2017 za symbolické nájomné.

Cieľová skupina:

- Deti od 6 do 18 rokov, ktorých výchova je vážne ohrozená, ktorých práva sú ohrozené, maloletí z dysfunkčných rodín, u ktorých je dôvodné podozrenie z týrania, pohlavného zneužívania alebo zanedbávania
- Deti od 0 do 18 rokov s rodičom (prevažne matka), u ktorých je ohrozený život alebo zdravie, ktorí sú vystavení násiliu zo strany blízkej osoby žijúcej v spoločnej domácnosti

Formy poskytovania pomoci:

1. Zvládnutie akútnej krízy
 - psychologická podpora
 - diagnostikovanie akútnej krízy
 - psychologické
 - sociálne
2. Nevyhnutná starostlivosť – ubytovanie, strava, ošatenie
3. Dlhodobá starostlivosť o dieťa a matku s dieťaťom
 - špecificky cielená diagnostika
 - psychologická
 - sociálna

- individuálna a skupinová terapia
 - zmiernenie alebo ovplyvnenie porúch správania dieťaťa
 - práca s rodinou
 - zlepšenie vzťahov medzi rodičom a dieťaťom
4. Sociálne poradenstvo, sociálna asistencia
 5. Výchovná a liečebno – výchovná starostlivosť zameraná na formovanie osobnosti dieťaťa,
 6. Zabezpečenie vzdelávania
 7. Zabezpečenie zdravotnej starostlivosti
 8. Právne poradenstvo
 9. Katamnesticke sledovanie klienta a rodiny

Personálne obsadenie:

- riaditeľ (1)
- prevádzkar (1)
- ekonóm (ext.)
- vychovávatelia (4) + 1 MD
- sociálni pracovníci (2)
- psychológovia (2)
- gazdinka (1)

Finančné prostriedky na prevádzku:

- podpora BSK
- podpora ÚPSVaR
- granty
- sponzorské dary a príspevky
- príjmy od klientov
- 2% z daní

4. BŽD DÚHA - poslanie

Zriaďovateľ: Občianske združenie DOMOV – DÚHA.

Ciel':

Prevádzkovať celoročné, celodenné chránené zariadenie pre ženy a matky s deti, ktoré boli vystavené domácemu násiliu. Kapacita 6 rodinných miest = 16 lôžok. Starostlivosť o klientov je poskytovaná v zmysle Zákona č. 448/2008 Z.z. o sociálnych službách

Miesto:

BŽD DÚHA sa nachádza na utajenom mieste, aby bolo zabezpečené bezpečie klientov. Majiteľom budovy je Bratislavský samosprávny kraj a nájomná zmluva je uzavretá do roku 2021 za symbolické nájomné.

Ciel'ová skupina:

- Ženy, ktoré boli vystavené domácemu násiliu, alebo im bolo domácim násilím vyhrážané.
- Matky s deťmi, ktorých život a zdravie je ohrozené domácim násilím, alebo im bolo vyhrážané násilím zo strany blízkej osoby žijúcej v spoločnej domácnosti..

Formy poskytovania pomoci:

4. Zvládnutie akútnej krízy
 - psychologická podpora
 - diagnostikovanie akútnej krízy
 - psychologické
 - sociálne
5. Nevyhnutná starostlivosť – ubytovanie, ošatenie, pomoc s potravinami
6. Dlhodobá starostlivosť o dieťa a matku s dieťaťom
 - špecificky cielená diagnostika
 - psychologická
 - sociálna

- individuálna a skupinová terapia
- zmiernenie alebo ovplyvnenie porúch správania dieťaťa
- práca s rodinou
- zlepšenie vzťahov medzi rodičom a dieťaťom

4. Sociálne poradenstvo, sociálna asistencia

5. Výchovná a liečebno – výchovná starostlivosť zameraná na formovanie osobnosti dieťaťa

10. Právne poradenstvo

11. Katamnesticke sledovanie klienta a rodiny

Personálne obsadenie:

- odborný garant (1)
- sociálna pracovníčka (1)
- vychovávateľka (1)
- psychológ (1)
- prevádzkar (1)
- ekonóm (ext.)

Finančné prostriedky na prevádzku:

- podpora Nórskeho finančného mechanizmu
- podpora Úradu vlády SR
- podpora BSK
- granty
- sponzorské dary a príspevky
- 2% z daní

5. Rok 2016

Rok 2016 nás opäť na malú chvíľu stabilizoval a priniesol predĺženie našej nájomnej zmluvy o ďalší rok. Naša existenčná neistota spôsobená v krátkom čase opakovane končiacou sa nájomnou zmluvou, pretrváva naďalej. V tomto roku sme získali ďalšie predĺženie našej akreditácie čo bol tentokrát nekonečný proces, ktorý si vyžiadal našu pozornosť takmer po celý rok.

Rok sa niesol tiež v znamení zabiehania nového zariadenia pre ženy a matky s deťmi, ktoré zažívajú domáce násilie – Bezpečného ženského domu DÚHA - drobné dozariadovanie a úpravy, testovanie vhodnosti nastavených pravidiel, odstraňovanie drobných nedostatkov. Môžeme konštatovať, že dom sa vcelku dobre zabehol a hneď v prvom roku svojej existencie našiel svoje plné využitie. Jeho obsadenosť ku koncu roka dosiahla plných 100 %.

V Krízovom stredisku DÚHA išlo všetko v už dobre zabehnutých koľajách. Celkovú obložnosť sme mali 93%. Najviac vyťažené boli, ako zvyčajne, izby mamičiek s deťmi, ktorých obsadenosť dosahovala až 108%. Počet klientov, ktorým sme poskytli od svojho vzniku v novembri 2005 pomoc pobytovou formou, vzrástol na 798. Z toho bolo 265 detí umiestnených na základe predbežného opatrenia, 44 detí umiestnených na základe dohody s rodičom a 172 matiek, ktoré prišli spolu so svojimi 317 deťmi.

Od roku 2007 poskytuje Krízové stredisko Dúha svoje služby aj ambulantnou formou práce (projekt „Prevencia násilia“). Do konca roka 2016 túto službu využilo vyše 2256 klientov. Tento projekt je už niekoľko rokov podporovaný Bratislavským samosprávnym krajom, od roku 2013 ako sociálny program „Pomoc ženám, na ktorých je páchané násilie“. Naši sociálni pracovníci a psychologičky poskytovali odborné poradenstvo, psychologickú diagnostiku, individuálnu a rodinnú terapiu klientom prichádzajúcim „zvonka“ – ambulantne, pričom svoju prácu fokusujú najmä na klientov ohrozených násilím, alebo zažívajúcich násilie. Bližšie informácie nájdete v samostatnej časti.

Čo sa týka zamestnaneckej základne sa nám v roku 2016 vystriedali 2 pracovníčky na pozícii vychovávateľiek. Zmeny sa realizovali aj na jednej z pozícií psychológov a naša gazdinka odišla po 10 ročnej práci u nás do dôchodku. Ostatní pracovníci pracujú u nás zväčša od nášho vzniku, takže

napriek týmto zmenám tvoríme pomerne stabilný pracovný team.

Spolupráca s Ústredím práce, sociálnych vecí a rodiny Bratislava, pod správu ktorého patríme od roku 2011, je plne zabehnutá a funkčná, spoločne sme riešili krízové situácie umiestňovaných detí a s tým súvisiace problémy. Ústredie si u nás aj na rok 2017 rezervovalo 12 lôžok.

Ako mnohé roky dozadu aj tento rok pokračovala naša úzka spolupráca s viacerými nadáciami a firmami. Do projektu „Naše mesto“, ktorý organizuje Nadácia Pontis, sme sa prihlásili už 9. krát. Pomôcť nám prišli dobrovoľníci z firmy SAP, Mondeléz a ČSOB, ktorí nám skrášlili vonkajšie aj vnútorné prostredie. V spolupráci s nadáciou Pontis sme sa opäť zúčastnili aj jarnej a jesennej zbierky šatstva. Aktivity, ktoré nadácia Pontis organizuje, majú vždy vysoko profesionálny charakter a my sa ich veľmi radi zúčatňujeme.

Firma SAP opakovane pomohla nášmu Bezpečného ženského domu DÚHA pri dozariaďovaní a zveľaďovaní jeho okolia.

Finančnú pomoc pre mamičky v núdzi poskytla aj MČ Vrakuňa, s ktorou máme intenzívnu spoluprácu pri riešení problémov obyvateľiek tejto mestskej časti.

Pomoc a podporu nám poskytli aj ďalší – Krajské riaditeľstvo PZ Bratislava organizovaním letných táborov, do ktorých boli opäť prizvané aj naše deti, Mestský úrad Senec, Správa cestovného ruchu v Senci a reštaurácia Lobster nám umožnili absolvovanie letnej rekreácie za zvýhodnených podmienok.

Podpora a pomoc sa nám dostali aj od mnohých ďalších – Orange so zľavou na volacie programy, Frieb + Schuller čistiacim náradím a farbami, v neposlednom rade aj osobnou angažovanosťou pána riaditeľa Petra Kubaša, Rhapis – výzdoba interiéru, Kaufland – materiálna pomoc.

Veľmi si vážime aj finančné zbierky Southwestern Advantage Slovensko pod vedením slečny Kuníkovej, MUDr. Bukovského a pani Corradetti, rovnako ako pracovníkov ING Bank, ktorí podporili naše mamičky aj rozsiahlou zbierkou stravných lístkov.

O mikulášsku nádielku sa tento rok postaral pán Durec, ktorý okrem verne stvárnenej osoby Mikuláša po celý rok myslí na naše deti aj materiálnou pomocou.

Vianočné darčeky na želanie pripravili opäť zamestnanci firmy Siemens, Generali, Johnson Controls, zamestnanci a študenti LFUK. Pridalo sa aj veľa ďalších – pracovníci firmy Adient, ktorí okrem vianočných darčiekov prispeli aj finančnou zbierkou chlapcovi na nové okuliare, Zľava dňa krásnymi vianočnými darčekom, pán Weis so svojou veľkou zbierkou všetkého potrebného,

pedagógovia a žiaci ZŠ Železničná s veľkou zbierkou čistiacich, hygienických, školských potrieb a sladkostí, s ktorými sa deti podelili s našimi deťmi v KS.. Všetci spoločne prispeli k čarovnej atmosfére Vianoc a všetci spoločne sa postarali o veľa radosti a splnených prianí. Komunitná nadácia Bratislava zorganizovala pod stromček tradičné knižky, darované darcami počas predvianočných nákupov.

Firma Potten + Pannen spolu s OD Centráľ nás opäť pozvali na vydarený predvianočný program – zdobenie perníčkov, zorganizovali finančnú zbierku pre naše stredisko.

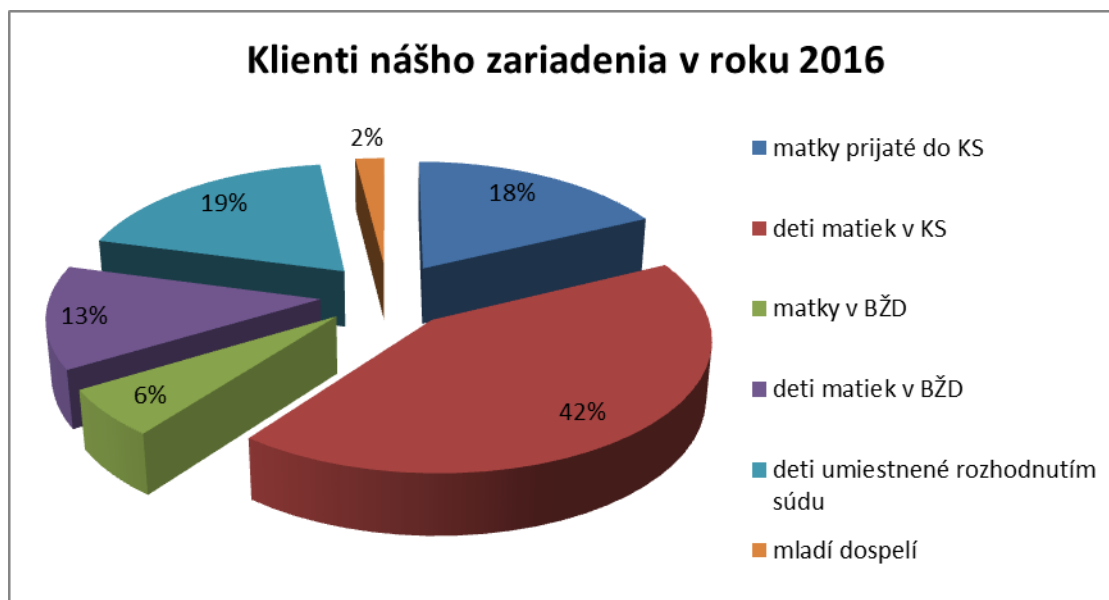
OZ NA ĽADE sprostredkovalo deťom opakovanú účasť na hokejových zápasoch a pravidelné korčuľovanie pre naše deti.

Študentskú prax absolvovalo u nás počas roka 25 študentov pedagogiky, sociálnej práce a psychológie. Získali informácie o našom zariadení, o našej práci, mali možnosť priameho kontaktu s deťmi, kde si prakticky odskúšali vedomosti, ktoré nadobudli v škole. Študentskú prax absolvovali u nás aj traja študenti z Ameriky, ktorú pre nich zorganizovali naši dlhoroční partneri pán Dennis Miller a pani Eva Havelková.

Naši zamestnanci navštevovali odborné konferencie, semináre, workshopy a prednášky podľa vlastného výberu. Zároveň prebiehali spoločné supervízne stretnutia, v ktorých budeme aj naďalej pokračovať. Koncom roka sme absolvovali rozsiahlejšie vzdelávanie a tréning v práci so ženami zažívajúcimi domáce násilie.

6. Bilancia sociálneho úseku za rok 2016

Od 1. januára 2016 do 31. decembra 2016 poskytlo naše krízové stredisko sociálnu službu pobytovou formou **celkovo 101 klientom**. Jedná sa o **19 detí** bez rodičov a **24 matiek s 56 deťmi** (z čoho 6 matiek s 13 deťmi bolo prijatých do BŽD) a **2 mladí dospelí** na dohodu.

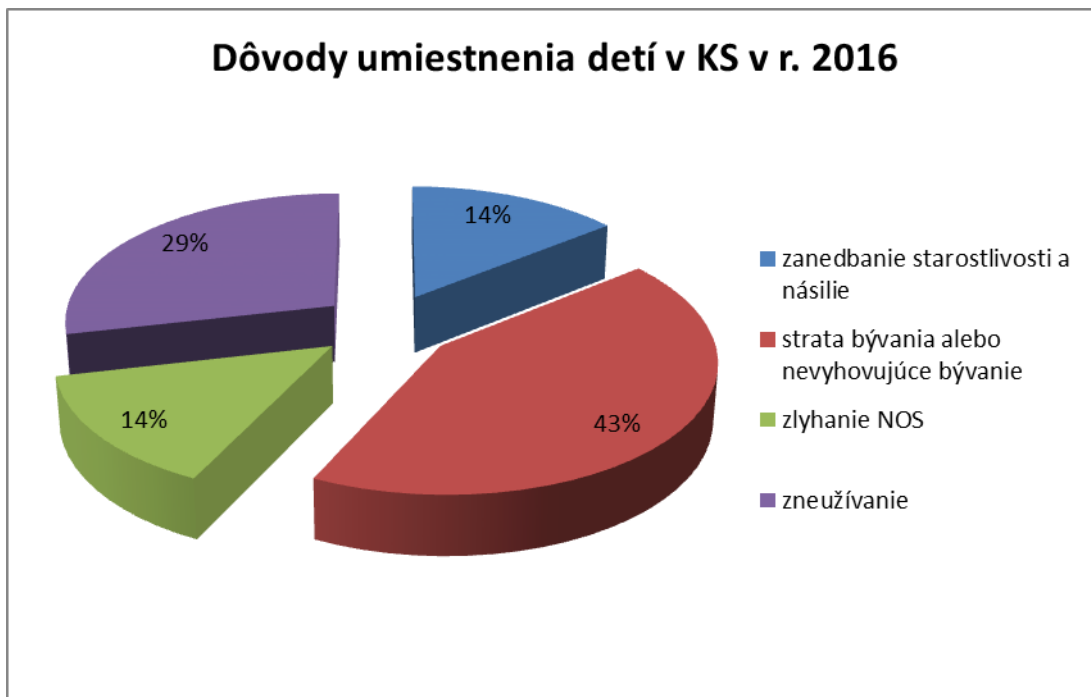


Z 19 detí, ktorých situáciu sme riešili v roku 2016, riešenie problémov 12-tich detí kontinuálne prechádzalo z predchádzajúceho roka 2015 a 7 detí bolo novo prijatých.

V tomto roku sme zaevidovali 51 žiadostí o ubytovanie. Z roku 2015 pokračovali vo využívaní našich služieb 3 matky spolu s 8 deťmi. Z prijatých žiadostí sme v tomto roku vyhovelí 21 matkám s 48 deťmi, pričom 15-tim matkám s 35 deťmi bola poskytnutá pomoc v KS DÚHA a 6-tim matkám s 13 deťmi v zariadení Bezpečný ženský dom DÚHA s utajenou adresou. Sociálna služba bola poskytovaná aj 2 mladým dospelým.

Dôvody umiestnenia detí na základe predbežných opatrení v roku 2016 boli rôzne:

- zanedbanie starostlivosti a násilie zo strany rodiča u 1 dieťaťa
- strata bývania, alebo nevyhovujúce bývanie u 3 detí
- zlyhanie NOS u 1 dieťaťa
- zneužívanie u 2 detí



V roku 2016 sme doriešovali prípady detí, ktoré sme prijali ešte v predchádzajúcom roku 2015. Príčinou ich umiestnenia bolo:

- strata bývania, alebo nevyhovujúce bývanie u 6 detí
- zanedbanie starostlivosti u 3 detí
- nedostatočná až ohrozujúca výchova u 1 dieťaťa
- výchovné problémy u 1 dieťaťa
- násilie u 1 dieťaťa

U novoprijatých detí je nutné urobiť sociálnu diagnostiku, zmapovať problémy rodiny, zabezpečiť psychologickú starostlivosť dieťaťa a najbližšej rodine, pretože problém vyňatia dieťaťa z prirodzeného prostredia je náročný a záťažový pre všetkých zúčastnených. To vyžaduje spoluprácu a nasadenie všetkých úsekov krízového strediska - psychologického, sociálneho aj výchovného. Cieľom je vytvoriť podmienky pre adaptovanie sa na nové prostredie a situáciu.

V niektorých prípadoch sme participovali aj s inými partnerskými inštitúciami na komplexnej sanácii rodiny. Vždy je však potrebné flexibilne komunikovať a spolupracovať s pracovníkmi ÚPSVaR, s oddelením sociálnoprávnej ochrany detí a soc. kurately a zosúladiť plánované kroky a postupy.

V úvodnej fáze kontaktujeme rodičov a ďalších rodinných príslušníkov, ktorí môžu byť nápomocní pri riešení krízovej situácie dieťaťa. Mapujeme rodinné vzťahy, možnosť ich úpravy, máme snahu o skorigovanie problémového správania dieťaťa, čo je jednou z podmienok pre jeho návrat do rodiny.

V úvodných stretnutiach sa snažíme o získanie dôvery klientov, ktorá je podmienkou efektívnej spolupráce. V spolupráci s dieťaťom aj rodinou vytýčime cieľ práce, líniu, podľa ktorej sa riešenie prípadu bude uberať.

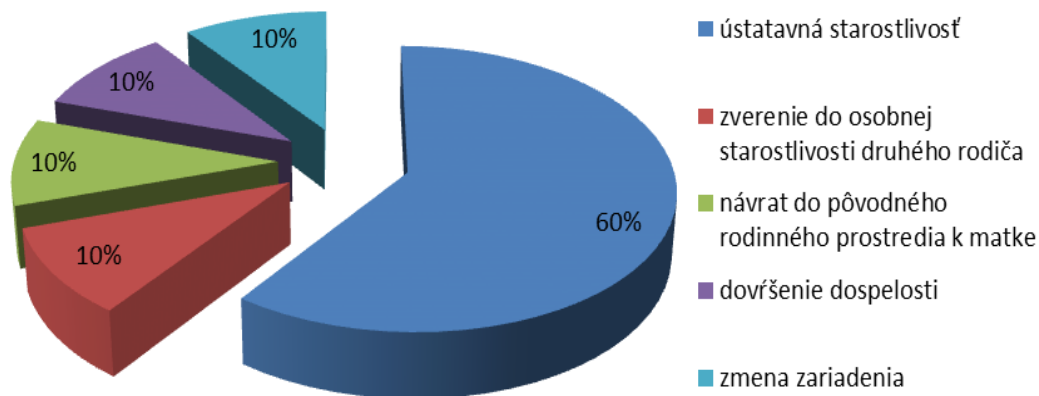
Naša **práca s deťmi** a ich rodičmi je zameraná hlavne na odstránenie príčin, ktoré viedli k vyňatiu dieťaťa z rodiny a jeho následnému umiestneniu v krízovom stredisku. Intervenujeme smerom k obnove a skvalitneniu rodinných pomerov dieťaťa, najmä prostredníctvom podpory vzťahov a väzieb nevyhnutných pre zdravé fungovanie ich rodiny. Konečným cieľom je navrátenie dieťaťa do jeho pôvodného rodinného prostredia. V prípade, že to nie je možné, hľadáme náhradné prostredie, ktoré by bolo bezpečné a vhodné pre jeho zdravý vývin. Vo všetkých prípadoch je našou prioritou udržiavanie existujúcich rodinných väzieb a hľadanie možností vytvárania nových väzieb, čím zároveň budujeme sociálnu sieť dieťaťa.

Významnou súčasťou práce je vypracovávanie súhrnných správ, týkajúcich sa aktuálnej situácie detí, umiestnených do KS rozhodnutím súdu. Zmapovanie vývinu situácie, výpočet všetkých uskutočnených krokov, ktoré majú riešiť sociálnu situáciu klienta (vzdelávanie, zdravotný stav, spolupráca s rodinou, spolupráca s inštitúciami...), to sú informácie, ktoré sa následne zasielajú súdu aj orgánu SPO, pre ktorých sú podstatné v rozhodovacom procese.

V priebehu roka 2016 **ukončilo pobyt** v našom zariadení 10 detí:

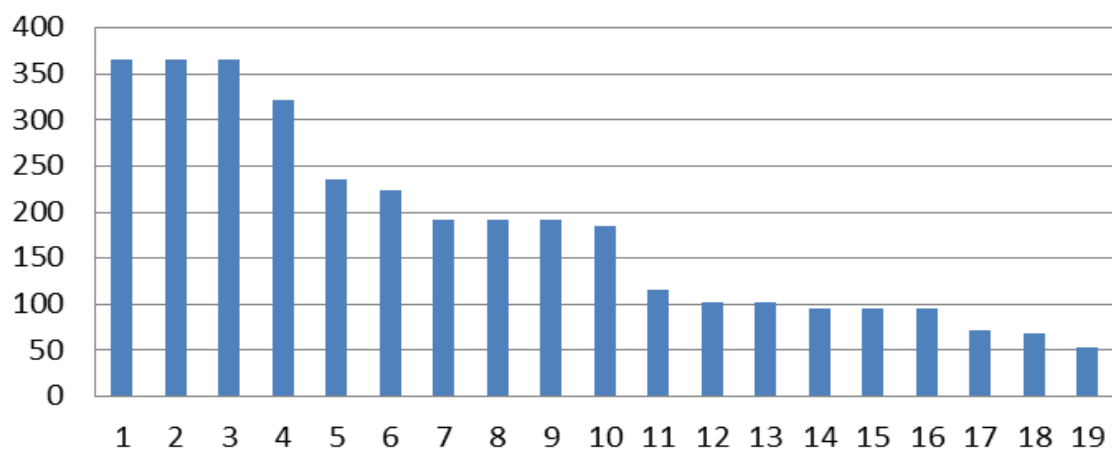
- 6-tim deťom bola nariadená ústavná starostlivosť
- 1 dieťa bolo zverené do osobnej starostlivosti druhého rodiča
- 1 dieťa sa vrátilo do pôvodného rodinného prostredia k matke
- 1 dieťa dovŕšilo dospelosť.
- 1-nému dieťaťu bola súdom nariadená zmena zariadenia

Spôsobu ukončenia pobytu detí v roku 2016



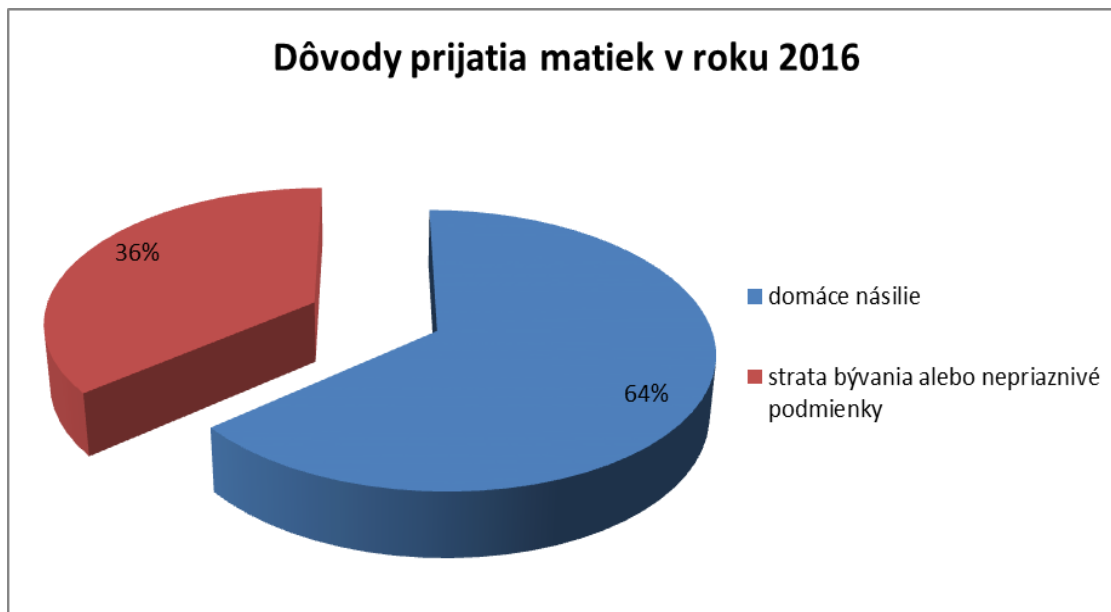
K 31.12.2016 ostalo v starostlivosti a v riešení 9 detí.

Dĺžka pobytu detí v KS v roku 2016



V roku 2016 sa na nás pri riešení svojej nepriaznivej životnej situácie obrátilo **51 matiek so žiadosťou o ubytovanie**. Pre vyťaženosť lôžok sme však mohli prijať len 21 matiek spolu so 48 deťmi. Hlavnými dôvodmi, pre ktoré sme klientky do KS prijali, boli problém domáceho násillia a bytový problém, konkrétne:

- 17 matiek spolu so 34 deťmi boli prijatí ako obeť domáceho násillia
- 4 matky spolu so 14 deťmi sme prijali pre náhlu stratu bývania alebo dlhodobu nepriaznivé podmienky bývania



V roku 2016 sme otvorili zariadenie Bezpečný ženský dom DÚHA. Je to zariadenie, ktoré poskytuje pomoc ženám a deťom, na ktorých je páchané násillie, čím je myslené opakované dlhodobu trvajúce násillie a týranie, ktorého cieľom je pokoriť, ovládať alebo utláčať inú bytosť, a to ponižovaním a vyvolávaním strachu – slovným, fyzickým a citovým týraním. Pre zabezpečenie vysokej miery bezpečnosti obetí násillia má preto toto zariadenie utajenú adresu. Vzhľadom k tejto skutočnosti je pracoviskom prvého kontaktu aj pre toto zariadenie KS DÚHA. Počas 2016 sme do zariadenie BŽD DÚHA odporučili s problémom domáceho násillia celkovo 6 klientiek s 13 deťmi.

Snahou pracovníkov KS je **čo najefektívnejšia pomoc**, ktorej základom je krízová intervencia, vypracovanie psychologickú a sociálnej diagnostiky a následná spolupráca všetkých zainteresovaných na riešení problému, ak to situácia vyžaduje, aj aktivizovanie príslušníkov širšej rodiny klienta.

V našom zariadení poskytujeme klientom **sociálnu službu**, ktorej súčasťou sú špeciálne sociálne poradenstvo, psychologickú-terapeutickú starostlivosť, ale aj špeciálno-pedagogické poradenstvo pre rodičov detí s poruchami správania. Dôležitou zložkou práce s klientmi Krízového strediska DÚHA bola skupinovú terapia a pravidelné komunitné stretnutia, ktorých náplňou je prehodnotenie

aktuálnych problémov a hľadanie efektívnych riešení, v neposlednom rade konštruktívne vedená ventilácia napätia a stresu pod dohľadom odborného personálu.

Jednou z prioritných úloh sociálneho úseku v zariadení KS je **koordinácia širokej sociálnej siete** našich klientov tvorenej:

- rodinnými príslušníkmi
- úradmi práce sociálnych vecí a rodiny, najmä oddelením sociálnoprávnej ochrany a sociálnej kurately
- školami
- lekármi detí
- súdmi a políciou
- inými odbornými zariadeniami a zainteresovanými subjektmi.

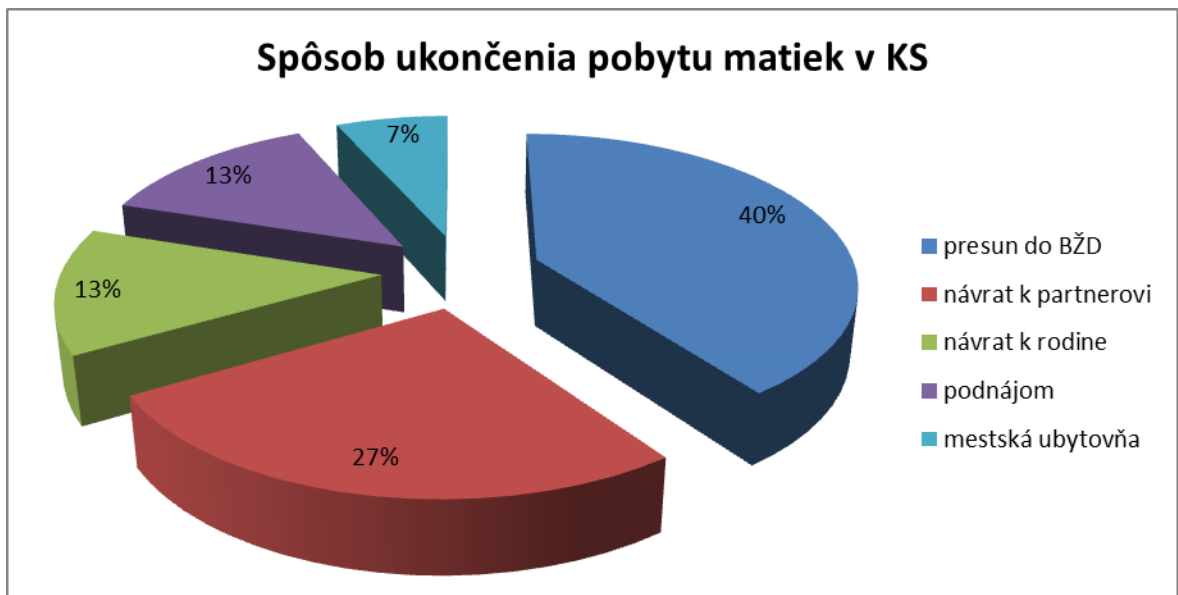
Okrem toho sociálni pracovníci poskytovali mamičkám v KS **sociálnu asistenciu**:

- pri hľadaní zamestnania
- pri riešení bytového problému a hľadaní náhradného ubytovania
- pri komunikácii s úradmi.
- potrebná bola aj asistencia pri narábaní s financiami, pri rodinnom hospodárení, varení a starostlivosti o dieťa.

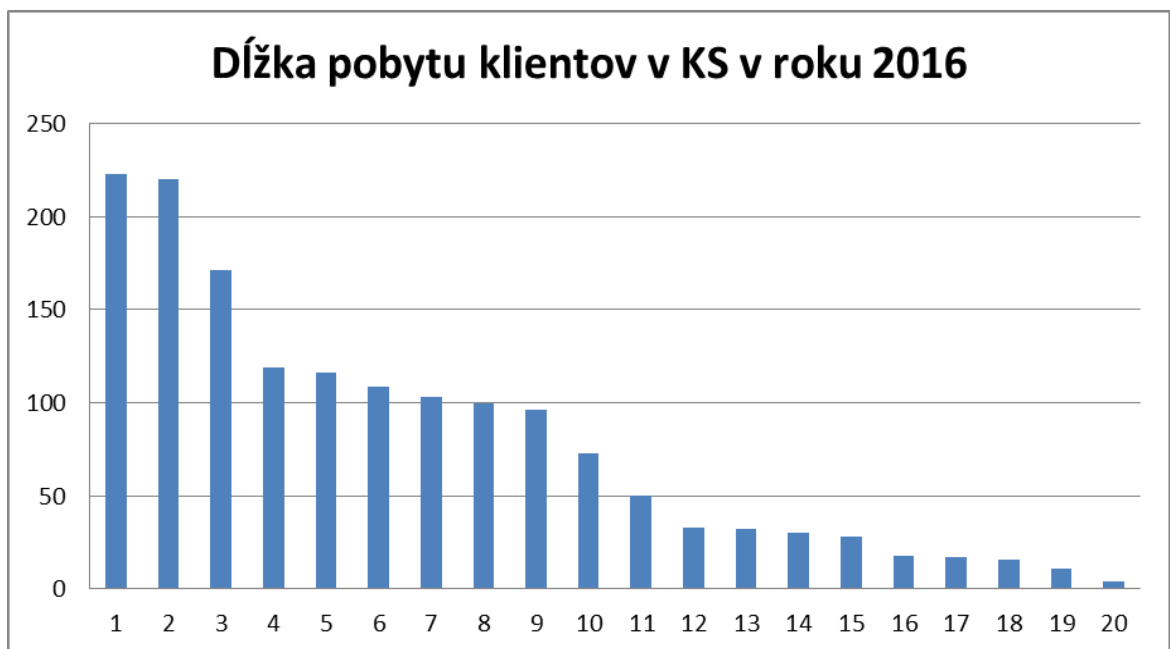
Počas roka 2016 bolo ukončené poskytovanie sociálnej služby pobytovou formou v KS DÚHA 14 matkám 34 deťmi a jednému mladému dospelému.

Matky končili pobyt v našom zariadení z rôznych dôvodov:

- najčastejšie sme klientky presúvali do BŽD - jedná sa o 5 matiek a jednu mladú dospelú.
- v 4 prípadoch sa klientky rozhodli vrátiť k partnerovi
- v 2 prípadoch sa rozhodli vrátiť k rodine (rodičia)
- v 2 prípadoch klientka odišla do podnájmu s inou osobou
- v 1 prípade klientka odišla na mestskú ubytovňu



Ku koncu roka 2016 boli pobytovou formou v KS riešené 4 matky s 9 deťmi.



Záujem o služby nášho strediska v populácii neustále pretrváva, aj keď príjem žiadostí v jednotlivých mesiacoch v roku kolíše. Najväčší problém však vnímame práve po ukončení pobytu s KS, kedy musíme riešiť ďalšie bývanie našich klientiek. Absentujú možnosti nájomných bytov za prijateľné ceny pre matky samoživiteľky, ako aj dostatočná kapacita ubytovní, na ktoré by prijímali klientky aj s deťmi. Táto situácia práve vedie klientky, aby prehodnotili svoje možnosti a je smutné, že sa často vracajú späť k násilným partnerom.

7. Správa psychologického úseku za rok 2016

Psychologická starostlivosť o deti umiestnené v KS Dúha

Najčastejším dôvodom umiestnenia detí do krízového strediska je nevhodné rodinné prostredie, v ktorom sú deti vystavené neprimeranému násiliu, sú zanedbávané, zneužívané, alebo je inak ohrozený ich zdravý fyzický a psychický vývin. Úlohou psychologickkej pomoci deťom, ktoré sú umiestnené v KS je sprevádzať ich pri zvládaní ich životnej krízy, v ktorej sa aktuálne nachádzajú. Pri umiestnení do nášho zariadenia sú deti často vystrašené z neznámeho prostredia. Málokedy sú dostatočne informované o dôvodoch umiestnenia do KS a preto často prejavujú svoj hnev a prioritne ho ventilujú na personáli, ktorý im, podľa ich názoru, bráni vrátiť sa do pôvodného prostredia, ktoré bolo ohrozujúce. V adaptačnej fáze sme preto pomáhali deťom zvládnuť stres zo zmeny a zároveň aj úzkosť z odlúčenia od svojich najbližších rodinných príslušníkov. V rámci individuálnej terapie sme sa snažili, aby dieťa akceptovalo zmenené životné podmienky a zároveň sme podporovali rozvoj zdravej štruktúry osobnosti a pozitívne sociálne vzťahy. V úvodných stretnutiach sme vykonali potrebnú psychodiagnostiku s cieľom zistiť základné informácie o intelektu a osobnostných vlastnostiach, ktoré sme neskôr pomáhali rozvíjať. V úvodnom období sme sa snažili získať čo najviac informácií o primárnej rodine, aj o blízkych sociálnych vzťahoch. Je potrebné ich identifikovať a vylúčiť negatívne vzťahy, ktoré môžu pôsobiť rušivo na celý proces adaptácie. Postupne sme nadviazali spoluprácu s členmi rodinného prostredia, ku ktorým mali deti pozitívnu väzbu a v prípade možností sme s nimi realizovali rodinnú terapiu alebo podporovali ozdravenie vzťahov, prípadne zlepšenie komunikácie. Naším cieľom bola vždy sanácia rodiny a rodinných vzťahov, aby sa dieťa mohlo vrátiť do pôvodného prostredia.

V roku 2016 boli v krízovom stredisku umiestnené deti vo väčšom vekovom rozpätí od 6 rokov do 18 rokov. Prevažne vykazovali výrazné poruchy správania, napríklad záškoláctvo, drobné krádeže, úteky z domova, malé podvody, užívanie drog, nevhodné sociálne vzťahy, predčasné sexuálne skúsenosti. Tieto problémy v správaní boli však často reakciou detí na dysfunkčné rodinné prostredie, ktoré bolo buď zanedbávajúce, málo podnetné alebo nedôsledné vo výchove. Častejšie sa v tomto roku vyskytovali neúplné rodiny, v ktorých ekonomicky aj výchovne zabezpečujú celé fungovanie iba matky. Pre ne bolo veľmi ťažké zvládnuť práve staršie deti, ktoré sú v období puberty a majú tendenciu porušovať pravidlá. Rodinám

bola poskytnutá rodinná terapia, ktorej cieľom bolo zlepšiť fungovanie v rodine a podporiť matky v dôslednom dodržiavaní vzájomných dohôd. Matky však mali niekedy problém intenzívnejšie spolupracovať, pretože v dôsledku finančnej neschopnosti prišli o bývanie a tak sa prioritne snažili získať potrebné financie na nové bývanie. Občas neboli ochotné pripustiť si svoje výchovné zlyhanie a stretnutí sa zúčastňovali iba formálne. Väčší potenciál sme preto hľadali u detí.

V individuálnych stretnutiach s deťmi sme ich konfrontovali s ich zodpovednosťou za nevhodné správanie a snažili sme sa rozvíjať ich osobnosti. Aj v tomto roku sme mali väčší počet detí so zníženým intelektom, čo vyžadovalo zmenu prístupu a zvýšené úsilie. Zároveň bolo potrebné venovať sa aj ostatným deťom s intelektom v norme a u nich sa viac zamerať na podporu a rozvoj pozitívnych vlastností, eliminovať nevhodné formy správania.

Aj v tomto roku sme realizovali skupinové stretnutia s deťmi podľa aktuálnych potrieb, ktoré vyplývali z konfliktov v sociálnych vzťahoch. Ďalšie skupinové stretnutia boli zamerané na rozvoj osobností detí, ich emocionálneho správania a zlepšovanie sebaregulácie. Na stretnutiach bola použitá aj muzikoterapia a arteterapia, ktorej cieľom bolo spoznávať a ventilovať emócie detí. Riešili sme jednotlivé témy s deťmi, ako je zvládanie, strachu, hnevu, podpora spolupatričnosti a empatie, rozvoj sociálnych schopností, riešenie konfliktov, prijatie zodpovednosti za svoje správanie.

Naším cieľom bola vždy sanácia rodiny a návrat detí k rodičom. Nie vždy sa to podarilo. Preto sme sa snažili o udržanie a podporu rodinných väzieb, ktoré by ostali pre deti potrebnou istotou a stabilitou.

Psychologická starostlivosť pre matky s deťmi v KS Dúha

V roku 2016 vyhľadali pomoc v krízovom stredisku matky s deťmi, ktoré boli vo väčšine vystavené neprimeranému útoku zo strany svojich partnerov, prípadne rodinných príslušníkov. Častejšie sme sa v tomto roku stretávali so závislosťou na drogách, alkohole, gamblerstvom u partnerov týchto matiek. V dôsledku toho sa výrazne zhoršila ekonomická situácia rodiny a vzrástli fyzické a psychické útoky voči žene. V poslednom období sa zvyšuje počet matiek, ktoré majú psychiatrickú diagnózu, ktorú viac-menej riešia v spolupráci so psychiatrom. Matkám v rámci individuálnych stretnutí bola poskytnutá krízová intervencia, ktorá pomáhala zvládnuť akútnu traumatizáciu z útokov partnera. Psychologická intervencia pomáhala ženám pochopiť a akceptovať danú životnú situáciu, zvládať úzkosť a neistotu, ktorá súvisí so stratou životných istôt. Niektoré ženy mali záujem hlbšie pochopiť svoju osobnosť

a dynamiku fungovania v sociálnych vzťahoch a tým predísť v budúcnosti voľbe nevhodného partnera.

V krízovom stredisku sa častejšie prejavujú konflikty, pretože matky prichádzajú z rôznych rodinných systémov. Pomáhali sme matkám riešiť vzniknuté konflikty, prípadne zlepšiť svoje sebaovládanie a komunikáciu. Matky mali záujem zdokonaľiť sa vo výchove svojich detí. V individuálnych stretnutiach boli odborne usmerňované a zároveň sme im poskytovali psychologickú pomoc pri zvládaní porúch učenia a správania detí.

U niektorých detí sme riešili aj obnovenie vzťahu s otcom, prípadne konkrétnu formu stretávania sa s ním. Ďalšie témy, ktorým sme sa venovali boli spracovanie traumy z agresívneho útoku otca na matku, nočné strachy, agresívne útoky dieťaťa voči matke a súrodencom, a pod. So staršími deťmi sme sa venovali skôr problémom v škole, nevhodnému správaniu a poruchami učenia.

Veľká časť matiek v krízovom stredisku bola na materskej dovolenke alebo mala problém nájsť si vhodné zamestnanie. Ťažkosti nastali aj pri umiestňovaní detí do materskej škôlky. Preto väčšina matiek musela riešiť konflikt, ako sa postarať ekonomicky o rodinu a zároveň sa dostatočne venovať deťom. Niektoré matky si najprv museli získať pracovné návyky. Iné naopak mali problém prezentovať sa v novej práci, alebo nakoniec si získanú prácu aj udržať. Snažili sme sa preto pomáhať im obnovovať ich stratené sebavedomie a sebahodnotenie.

Skupinové stretnutia s matkami boli zamerané na riešenie akútnych konfliktov, ktoré mali medzi sebou, ale zamerali sme sa aj na zlepšenie komunikácie. Niektoré matky mali tendenciu zaujímať dominantné postavenie a ovplyvňovali niektoré poddajnejšie ženy. Preto sme sa snažili o rozvoj asertívnejších foriem správania a matky mali možnosť zažiť si akceptáciu svojej osobnosti, prípadne naučiť sa prijať spätnú väzbu. Vo väčšine prípadov si matky veľmi aktívne pomáhali a podporovali sa.

8. Správa úseku výchovy za rok 2016

Úsek výchovy je jedným z ďalších dôležitých článkov Krízového strediska Dúha, ktorý poskytuje deťom pri príchode do zariadenia starostlivosť, ochranu a podporu. Snaží sa eliminovať u detí stres a nepokoj, ktorý je veľmi častý pri príchode detí do zariadenia, a preto pre ne vytvára čo najpríjemnejšie a najpriaznivejšie pozitívne prostredie. Vytvára harmonické a podnetné prostredie pre spontánne i zámerné učenie.

Keďže každé dieťa potrebuje mať nejakú hnaciu silu, ktorá by ho povzbudzovala vpred k lepším výsledkom, zaviedli sme v tomto roku, popri starých motivačných prostriedkoch, nový tzv. Semafor (autori KC Náruč, Žilina). Deti sú na základe svojho prístupu, či už v škole, k iným, k sebe a pod. zaradené do jednotlivých farieb semafora. Každému dieťaťu dávame šancu zažiť pocit úspechu, ktorý je pre zdravý vývoj dieťaťa dôležitý a potrebný. Hlavným zámerom je, aby sa deti naučili vytvárať a posilňovať kladný vzťah k sebe samým, iným a k životnému prostrediu. Podnecujeme a vedíme ich k samostatnosti, zodpovednosti, k empatii voči druhým. Učíme ich zvládať stresové situácie, riešiť konflikty, vyjadrovať svoje pocity.

Dôležitou úlohou nášho úseku je viesť a podporovať deti k sebaobslužným činnostiam. Častokrát je potrebné pri príchode detí do zariadenia učiť a viesť ich k základným hygienickým návykom, k poriadku a čistote, pomoci pri príprave jedál a skrášľovaní priestorov a okolia.

Nezastupiteľnou súčasťou práce úseku výchovy je príprava detí na vyučovanie a komunikácia so školami. Aj v tomto roku v spolupráci s riaditeľkami škôl a triednymi učiteľmi sa nám podarilo motivovať deti k zlepšeniu prospechu a k pozitívnemu prístupu k štúdiu. Aj pri riešení výchovných problémov sme spolupracovali so školami, ktoré nám poskytli ďalšie informácie o deťoch a ich správaní v škole. Ohľadom skvalitnenia prípravy na vyučovanie a pozitívneho prístupu k štúdiu u detí so špecifickými poruchami učenia, ale aj s narušenou komunikačnou schopnosťou sme spolupracovali s Centrom pedagogicko-psychologického poradenstva a prevencie, Centrom špeciálno-pedagogického poradenstva a logopédom.

Tohto roku sme intenzívnejšie spolupracovali s Diagnostickým centrom, kde sme z dôvodu vážnejších porúch správania umiestnili päť detí, ktoré mali problémy najmä s rešpektovaním autority, agresívnym správaním voči iným a neplnením si vlastných povinností. Pobyt v Diagnostickom centre naučí deti niesť zodpovednosť za svoje konanie a správanie, rešpektovať autoritu a adekvátne reagovať na rôzne

situácie. Máme pozitívne skúsenosti, že deti po pobyte sú zodpovednejší a kontrolujú svoje správanie voči iným.

V Krízovom stredisku Dúha sú pravidelné detské komunity na ktorých sa riešia rôzne problémy, konflikty medzi deťmi, témy, plány, návrhy, sťažnosti a očakávania. Počas týchto komunit sa zároveň deti učia navzájom počúvať a slobodne vyjadriť svoj názor.

Úsek výchovy sa snaží umiestneným deťom v Krízovom stredisku Dúha skrátiť a spríjemniť chvíle voľnočasovými aktivitami, výletmi a vychádzkami do okolia. Rok 2016 bol rovnako ako po minulé roky plný nových pozitívnych zážitkov a skúsenosti.

Aktivity v krízovom stredisku:

- výlety - Železná studnička, Bratislavský hrad
- prechádzky za spoznávaním Bratislavy – hrad, Slavín, Horský park, centrum mesta
- vychádzky do okolia - ihriská Vrakune a Podunajských Biskupíc, Vrakunský lesík, sánkovačka
- kultúrne akcie – návšteva kina, múzeí, Mikulášska show, vianočný koncert „Úsmev ako dar“
- športové aktivity – futbal, vybíjaná, basketbal, loptové hry, pravidelné korčuľovanie na Zimnom štadióne O. Nepelu
- tvorivé dielne a ručné práce – papierové pletenie, servítková technika, práca s drôtom a korálkami, práca s hlinou a inými materiálmi, rôzne výtvarné techniky
- spoločenské hry
- akcie k rôznym príležitostiam – Valentínsky večierok, Fašiangy, Veľká noc, Mikulášsky program, Vianoce, Deň detí, oslavy sviatkov detí, koniec školského roka a iné
- večerné párty – diskotéky
- školské krúžky
- zábava – Aquapark v Senci v priebehu celého roka

Neodmysliteľnou súčasťou letných prázdnin sú pre deti tábory. Aj v tomto roku deti absolvovali v dvoch turnusoch policajný tábor v Borinke, ktorý je organizovaný Policajným zborom v SR. V mesiaci júl absolvovali deti tábor na Myjave, ktorý bol organizovaný Úsmevom ako dar. Deti, ktoré navštevovali Špeciálnu základnú školu

Nevädzova absolvovali v rámci tanečného krúžku tábor v Kokave nad Rimavicou. Počas letných táborov deti zažili nové dobrodružstvá a zážitky, získali nové skúsenosti, ale najmä nadviazali nové priateľstvá, na ktoré veľmi radi spomínajú. Svoju odvahu a statočnosť mohli preukázať v rôznych disciplínach, kde sa zapojili aj menej odvážne a bojazlivé deti. U detí sa neprejavovala len odvaha, ale aj zodpovednosť a starostlivosť o iných, keď najstarší člen zo skupinky detí bol vymenovaný za praktikanta. Pochvala a poďakovanie od vedúcej tábora za dobre vykonanú prácu ho povzbudila k pozitívnemu prístupu k iným.

Záver prázdnin deti trávili na rekreácii pri Seneckých jazerách v Senci, kde sa okrem zábavy a oddychu naučili plávať a zároveň sa postarali o večerný program. Počas pobytu navštívili deti aj Oázu Sibírskeho tigra v Kostolenej pri Dunaji a Aquapark v Senci. Pre mnohých bola nezabudnuteľným zážitkom aj jazda na seneckom vláčiку.

V krízovom stredisku sme aj vďaka sponzorom, dobrovoľníkom a praktikantom mohli realizovať množstvo zábavných a voľnočasových aktivít. Rovnako aj ich zásluhou deti zažili mnoho príjemných a radostných zážitkov.

9. Projekt: Pomoc ženám, na ktorých je páchané násilie

Krízové stredisko DÚHA poskytuje od roku 2007 svoje služby aj ambulantnou formou práce (projekt „Prevencia násilia“). Ide o primárnu prevenciu u ohrozených klientov a o sekundárnu prevenciu u žien, ktoré už skúsenosť s domácim násilím a pobytom v zariadení majú. Tento projekt je už niekoľko rokov podporovaný Bratislavským samosprávnym krajom, od roku 2013 ako sociálny program „Pomoc ženám, na ktorých je páchané násilie“. Naši sociálni pracovníci a psychologičky poskytujú odborné sociálne a psychologické poradenstvo, psychologickú a sociálnu diagnostiku, individuálnu a rodinnú terapiu klientom prichádzajúcim „zvonka“ – ambulantne, pričom svoju prácu fokusujú najmä na klientov ohrozených násilím, alebo zažívajúcich násilie.

Personálne obsadenie roku 2016 bolo nasledovné:

- 2 sociálni pracovníci (Mgr. Kristína Pišojová, Mgr. Iveta Zemanová)
- 2 psychológovia (PhDr. D. Kubíčková, Mgr. Peter Kusý / Mgr. Alica Vörösová)

Ambulantné služby sú poskytované 4 kmeňovými pracovníkmi (á 4 hod.) od 8:00 – 18:00 hod. a sú dostupné pre širokú sociálne znevýhodnenú verejnosť. Sú to ale hlavne ženy, ktoré nás vyhľadávajú z dôvodu ťažkej ekonomickej a sociálnej závislosti, často zažívajú otvorené alebo skryté formy násilia od blízkej osoby. Neraz prichádzajú matky z dôvodu porúch správania svojich detí, zhoršeného prospechu, zlyhania v škole, psychosomatických problémov, zhoršenia imunity, adaptačných problémov a pod. Za týmito prejavmi sa často skrýva disharmonické rodinné prostredie, rozpadajúci sa vzťah rodičov, násilie. V roku 2016 využilo pomoc pracovníkov KS ambulantnou formou 403 klientov, pričom kontakt s nami bol buď jednorazový, opakovaný, alebo dlhodobý. Celkovo sme týmto klientom poskytli 483 intervencií predovšetkým v oblasti psychologického poradenstva, psychodiagnostiky a psychoterapie, poskytnuté bolo aj špeciálne sociálne poradenstvo, aj základne poradenstvo v právnych otázkach. V rámci ambulantnej pomoci sme spolu s klientmi riešili problémy, ktoré sú dlhodobo stresujúce a ohrozujú hlavne deti, s cieľom stabilizovať situáciu, zabrániť jej prehĺbovaniu a uchrániť ich tak pred akoukoľvek formou násilia.

Návštevnosť ambulantnej klientely v jednotlivých mesiacoch

Názov subjektu:	Krízové stredisko Dúha
-----------------	------------------------

POČET KLIENTOV		POČET KONTAKTOV S KLIENTAMI		
Ambulantná starostlivosť o klientov – prevencia a eliminácia násilia páchaného na ženách a deťoch v roku 2016		osobný	telefonický	e-mail, písomný
Január	27	27	5	2
Február	36	36	5	1
Marec	40	35	7	1
Apríl	53	37	15	1
Máj	45	35	7	3
Jún	40	56	11	4
Júl	21	21	5	0
August	19	9	10	0
September	32	32	7	0
Október	30	27	7	1
November	39	38	10	3
December	21	24	2	2
CELKOVÝ POČET AMBULANTNÝCH KLIENTOV ZA ROK		CELKOVÝ POČET INTERVENCIÍ ZA ROK		
	403	374	91	18
			Spolu	483

Okruhy problémov klientov za rok 2016 a ich zastúpenie:

Násilie - 117

Rodinné problémy - 33

Bytový problém - 29

Sociálno- právne poradenstvo - 26

Výchovné problémy spojené s rozpadom vzťahu – 26

Výchovné problémy – 24

Partnerské problémy – 19

Psychosomatické problémy - 19

Poruchy správania -19

Rozvody a striedavá starostlivosť - 16

Osobnostné problémy –15

Sociálne vzťahy, začlenenie do kolektívu – 14

Neurotické problémy, depresia –14

Závislosti - 12

Predĺženie rodičovskej dovolenky – 9

Sebapoškodzovanie - 7

Porucha učenia - 4

Najpočetnejšiu skupinu našich klientov tvorili klienti zažívajúci násilie, alebo riešiaci jeho dlhodobé následky

Názov subjektu:	Krízové stredisko Dúha
------------------------	-------------------------------

POČET KLIENTOV – NÁSILIE	
Ambulantná starostlivosť o klientov – údaje násilia na ženách a deťoch v roku 2016	
Január	9
Február	11
Marec	9
Apríl	17
Máj	11

POČET KONTAKTOV S KLIENTAMI – NÁSILIE		
osobný	telefonický	e-mail, písomný
9	0	0
10	2	0
8	1	1
14	6	0
9	0	3

Jún	11
Júl	4
August	7
September	11
Október	13
November	7
December	7
CELKOVÝ POČET AMBULANTNÝCH KLIENTOV ZA ROK – NÁSILIE	
	117

9	2	0
4	0	0
3	4	0
14	1	0
12	2	0
6	1	0
7	1	1
CELKOVÝ POČET INTERVENCIÍ ZA ROK – NÁSILIE		
105	20	5
	Spolu	130

Psychologická starostlivosť pre ambulantných klientov

Pre širokú škálu populácie poskytuje Krízové stredisko Dúha špecifickú psychologickú službu v rámci ambulantnej pomoci a prevencie násillia. Našich klientov najčastejšie odporúčajú pediatri, ktorí u detí zistili psychosomatické problémy, ktoré poukazovali na nevhodné rodinné prostredie. Zároveň nás vyhľadávali klienti aj na základe odporúčaní od svojich známych, ktorí mali s nami už v minulosti pozitívnu skúsenosť. Mnohí si vyhľadali informácie aj na internete alebo prišli na základe informácií z verejne dostupných zdrojov a propagačných materiálov. Niektorí klienti prichádzali aj na základe odporúčania sociálnej kurately. Početnú skupinu tvorili klienti, ktorí v minulosti už využili naše služby a teraz ich opäť vyhľadali v súvislosti s novými problémami, čo je znakom prejavenej dôvery v naše služby.

Aj v tomto roku boli najpočetnejšou skupinou klienti, ktorí boli vystavení rôznym formám násillia. U detí išlo často o zástupný problém a v anamnéze sa až neskôr ukázalo, že v rodine sú časté hádky a konflikty. Dieťa veľa krát týmito symptómami upozorňovalo na nevhodné rodinné prostredie a hľadalo pomoc pre seba i pre rodičov. Rodičia si často odmietajú priznať, ako veľmi ich partnerské problémy vplývajú na psychický a fyzický stav ich detí.

Veľkú skupinu tvorili matky, ktoré samé vedeli svoj problém definovať: týranie alebo domáce násilie. Najčastejšie išlo o psychické a fyzické formy týrania, ktoré sa spájali niekedy u partnera so závislosťou na alkohole, drogách, prípadne na automatoch. Časté boli aj ekonomické formy závislosti, kedy partner nedával partnerke žiadne financie, čím jej znemožnil opustiť spoločné bývanie. Niektoré ženy, aj keď doma zažívali nevhodné a neprimerané správanie od svojho partnera, si tento problém nechceli pripustiť. Dôvody sú rôzne, napr. obava z budúcnosti, otázka bývania, strata sebavedomia, pocit vlastného zlyhania, potreba udržať rodinu, premenlivosť v správaní agresívneho partnera a nádej na zmenu. Preto sa vyhýbali riešeniu týchto problémov a radšej riešili náhradné problémy, ktorými sú najčastejšie výchovné problémy detí a ich psychosomatické ťažkosti.

Ďalšou početnou skupinou boli matky, ktoré požiadali na základe odporúčaní od pediatrov o predĺženie materskej dovolenky. Matky mali výrazné výchovné problémy s deťmi, ktoré v dôsledku toho nie sú emocionálne zrelé pre vstup do materskej školy. Často sa za týmito problémami skrývali rodinné problémy, lebo matky boli často osamelé, s výchovou ani s financiami im otec dieťaťa nepomáhal.

Z dôvodu rodinnej krízy – rozvodu, potrebovali matky najčastejšie porozvodovú terapiu pre seba aj deti, riešili sme úpravu styku dieťaťa s druhým rodičom, stanovenie pravidiel oddelenej výchovy. Často sa tieto okruhy problémov spájali s nevhodnou komunikáciou pred dieťaťom, agresivitou a množstvom hnevu. Vo väčšej miere sme sa v tomto roku venovali klientom, ktorí si riešili upravenie styku dieťaťa s rodičom po rozvode, striedavú starostlivosť a jej vplyv na dieťa, asistované stretnutia dieťaťa s „agresívnym“ rodičom. Poskytovali sme poradenstvo rodičom, terapiu deťom, ktoré vo svojom správaní vykazovali neurotické ťažkosti a v prípade potreby sme poskytovali informácie sociálnej kuratele v snahe vyriešiť dlhodobé konflikty medzi rodičmi.

Aj v tomto roku sme riešili problémy so šikanovaním na školách, poruchy učenia, záškoláctvo, sociálne fobie. Pri hlbšej analýze zisťujeme, že aj za týmito problémami sa často skrývajú dysfunkčné rodinné vzťahy.

V individuálnych konzultáciách sme s klientmi preberali tieto problémy: agresívne správanie partnera, fyzický útok na matku v prítomnosti dieťaťa, alkoholizmus matky, depresie, príprava a pokus o samovraždu, schizofrénia, emočné poruchy, sebapoškodzovanie, úzkosti, psychosomatické reakcie na stres, neurotické ťažkosti, porucha osobnosti, adaptačné poruchy, nestabilná emocionalita a pod. Pri zvládaní týchto problémov sme často spoločne odhalili, že niekde v minulosti boli naši klienti vystavení agresivite, ponižovaniu alebo rôznym formám

zneužívania, voči ktorej sa nedokázali brániť. V niektorých prípadoch, keď tieto útoky trvali veľmi dlho, došlo až k poruche osobnosti. V iných prípadoch to klienti „zvládli“, ale iba za cenu neurotickej formy prispôsobenia sa nevhodným podmienkam.

Rodičom sme poskytli odborné psychologické vedenie a usmernenie pri výchove, v prípade potreby sme odporúčali ďalšiu odbornú pomoc – logopéd, špeciálny pedagóg, psychiater. Individuálna terapia viedla k rozvoju osobnosti a ku skvalitneniu života klienta. V prípade záujmu bola celej rodine poskytnutá rodinná terapia. Naším cieľom je prevencia násilia v rodine a udržateľnosť rodiny.

Záver: na základe našich skúseností môžeme povedať, že pri prevencii násilia a psychologickej pomoci obetiam násilia je veľmi dôležitá dostupnosť odborných služieb, v prípade akútnej traumy je efektívna rýchla krízová intervencia. Návratnosť klientov poukazuje na dôveru a spokojnosť, ale aj na výhodu dlhodobého pôsobenia inštitúcie na známom mieste. Je dôležité venovať pozornosť aj širšej prevencii, napr. latentným obetiam alebo aj osobnostiam s agresívnymi, deštruktívnymi vzorcami správania. Významnou časťou našej práce je pomoc a ochrana detí, ktoré sú v nefunkčných rodinných systémoch bezmocné. Nakoľko sú naše služby bezplatné, pomáhajú a sú určené najmä klientom, ktorí sú bez ekonomických prostriedkov a sú sociálne izolovaní. Finančný príspevok, ktorý nám Bratislavský samosprávny kraj na tieto služby poskytol, sme použili hlavne na pokrytie časti mzdových nákladov odborných pracovníkov, časť na pokrytie nákladov na kancelárske potreby.

10. Bezpečný ženský dom DÚHA

Bezpečný ženský dom DÚHA vznikol vďaka spoločnému partnerskému projektu Občianskeho združenia DOMOV-DÚHA, Bratislavského samosprávneho kraja a Občianskeho združenia Brána do života. Projekt je do konca apríla 2017 financovaný z Nórskeho finančného mechanizmu - programová oblasť SK-09 Domáce a rodovo podmienené násilie a štátneho rozpočtu Slovenskej republiky. Na prevádzku prispieva Bratislavský samosprávny kraj. Nefinancujúcim partnerom je nórske krízové centrum Glamdal Krisesenter IKS. Cieľom projektu bolo vybudovať a prevádzkovať Bezpečný ženský dom pre ženy ohrozené násilím.

Budovu Bezpečného ženského domu Dúha poskytol do užívania Občianskemu združenie DOMOV – DÚHA Bratislavský samosprávny kraj. Budova bola po kompletnej rekonštrukcii odovzdaná 15.10.2015 do užívania. Od tohto dátumu prebiehalo odstraňovanie nedostatkov a náročné obstarávanie a nákup potrebného vybavenia. Pre budúce klientky a ich deti sa nakúpil nábytok, elektrospotrebiče, ale aj všetok drobný materiál potrebný v domácnosti. Zároveň bola zriadená kancelária pre sociálnu pracovníčku a psychologičku, ktoré klientkám poskytujú pomoc v zložitej životnej situácii. Budova a zariadenie prešlo kontrolou Úradu verejného zdravotníctva a celý objekt bol schválený na užívanie. V Bezpečnom ženskom dome DÚHA sa tak pripravilo 6 rodinných miest pre ženy a matky s deťmi, ktoré sú obeťami domáceho násillia. Kapacita zariadenia je 16 lôžok.

Bezpečný ženský dom DÚHA bol slávnostne otvorený 04.02.2016. Jeho adresa je pre udržanie bezpečia v ňom bývajúcich klientiek a ich detí utajená. Bezpečný ženský dom je miesto, ktoré poskytuje pomoc ženám a deťom, na ktorých je páchané násilie. Spĺňa minimálne európske štandardy Rady Európy pre poradenstvo a pomoc ženám zažívajúcim násilie a tak vytvára priestor pre plnohodnotný život bez násillia. Poskytuje sociálne služby zahrňujúce krízovú pomoc, ubytovanie a komplexné špecializované služby - krízové poradenstvo, psychologické, sociálne, právne poradenstvo a pomoc smerujúcu k psychickému stabilizovaniu sa a prekonaniu tráum a bariér. Služby v Bezpečnom ženskom dome DÚHA sú poskytované podľa ustanovení Zákona č. 448/2008 Z.z. o sociálnych službách a o zmene a doplnení zákona 455/1991 Zb. o živnostenskom podnikaní v znení neskorších predpisov.

Personálne obsadenie roku 2016 bolo nasledovné:

- 1 odborný garant (PhDr. D. Povodová)
- 1 psychologička (PhDr. D. Kubíčková)
- 1 sociálna pracovníčka (Mgr. Z. Lasičková)
- 1 pedagogická pracovníčka (Mgr. D. Kačániová)
- 1 prevádzkar (Mgr. P. Povoda)
- 1 účtovník (Ing. M. Špaček ext.)
- 1 projektový manager (Ing. M. Beniač)

Bilancia sociálneho úseku za rok 2016

Kapacita Bezpečného ženského domu Dúha je 6 rodinných miest / 16 lôžok. Bývanie v ňom je bezpečné a utajené. Kľúčovým prvkom, ktorý Bezpečný ženský dom DÚHA ženám a ich deťom poskytuje, je posilnenie k tomu, aby prevzali kontrolu nad svojím životom. Ženy a deti, ktoré žijú v Bezpečnom ženskom dome, by mali nakoniec znovu získať stratený pocit, že žijú svoj život v bezpečí.

V roku 2016 – t.j. od 04.02.2016 do 31.12.2016 poskytol Bezpečný ženský dom DÚHA pobytovou formou pomoc 45 klientom, obetiam domáceho násillia v náročnej či ohrozujúcej životnej situácii. Dohodu o poskytovaní sociálnej služby, ktorej súčasťou je aj poskytnutie ubytovania, sme uzavreli s **15 matkami spolu s 30 deťmi**.

Pri prijatí bolo 100% prijímaných klientiek obeťami domáceho násillia. V 12 prípadoch bol páchatel'om násillia partner/manžel žijúci s klientkou a jej deťmi v spoločnej domácnosti. V jednom prípade sa jednalo o inú osobu ako partnera/rodinného príslušníka, v jednom prípade bola klientka obeťou obchodovania s ľuďmi. V jednom prípade sa domáce násillie po adaptačnej fáze prostredníctvom odbornej práce s klientkou nepotvrdilo.

Snahou pracovníkov BŽD je **čo najefektívnejšia pomoc**, ktorej základom je krízová intervencia, vypracovanie bezpečnostného plánu a odhad rizika domáceho násillia. Následná psychologická a sociálna diagnostika, stanovanie individuálnych plánov každej klientky podporuje pocit bezpečia a seba rozvoj klientiek a ich detí.

Nemenej podstatným krokom je spolupráca všetkých zainteresovaných na riešení problému, ak to situácia vyžaduje, aj aktivizovanie príslušníkov širšej rodiny klientky. Stretnutia s rodinou, ako aj inými zainteresovanými, prebiehajú vzhľadom na

udržanie utajenia adresy v priestoroch Krízového strediska DÚHA, prevádzkovaným taktiež O.Z. DOMOV – DÚHA. Pre riešenie situácie je neoddeliteľnou súčasťou práce

sociálnej pracovníčky v Bezpečnom ženskom dome DÚHA **koordinácia širokej sociálnej siete** našich klientiek tvorenej:

- rodinnými príslušníkmi
- úradmi práce sociálnych vecí a rodiny, najmä oddelením sociálnoprávnej ochrany a sociálnej kurately
- školami
- lekármi detí
- súdmi a políciou
- inými odbornými zariadeniami a zainteresovanými subjektmi.

Dôležitou zložkou práce s klientkami Bezpečného ženského domu DÚHA bola skupinová terapia a pravidelné **komunitné stretnutia**, ktorých náplňou je prehodnotenie aktuálnych problémov a hľadanie efektívnych riešení, v neposlednom rade konštruktívne vedená ventilácia napätia a stresu pod dohľadom odborného personálu.

Významnou súčasťou práce je vypracovávanie súhrnných správ, týkajúcich sa aktuálnej situácie matiek a ich detí. Zmapovanie vývinu situácie, výpočet všetkých uskutočnených krokov, ktoré majú riešiť sociálnu situáciu klienta (vzdelávanie, zdravotný stav, spolupráca s rodinou, spolupráca s inštitúciami...), to sú informácie, ktoré sa následne zasielajú súdu aj orgánu SPO, pre ktorých sú podstatné v rozhodovacom procese.

Okrem toho sociálna a pedagogická pracovníčka poskytovali mamičkám a deťom ubytovaným v Bezpečnom ženskom dome DÚHA **sociálnu asistenciu**:

- pri hľadaní zamestnania,
- pri hľadaní predškolského a školského zariadenia,
- pri riešení bytového problému a hľadaní náhradného ubytovania,
- pri komunikácii s úradmi,
- vybavovaní jednorazových aj opakovaných finančných dávok a príspevkov,
- pri riešení exekúcií,
- pri podaní trestného oznámenia a následného vypočúvania,
- pri sprevádzaní na súdne pojednávania,

- asistencia pri narábaní s financiami, pri rodinnom hospodárení, varení a starostlivosti o dieťa

Klientky Bezpečného ženského domu DÚHA potrebujú v prvom rade pokoj a útočisko na psychickú stabilizáciu a obnovenie svojich vnútorných síl. Svoju situáciu druhotne riešia nájdením si práce, školy/škôlky pre dieťa a postupne nájdením si vlastného ubytovania. Štyrom klientkam (26,7%) sa podarilo odísť do komerčného podnájmu, dve klientky (13,3%) odišli do iného zariadenia sociálnych služieb. Tri klientky (20%) sa vrátili späť k partnerovi, od ktorého do bezpečného ženského domu odišli. Ostatné matky (40%) ku koncu roka 2016 naďalej ostávajú v Bezpečnom ženskom dome DÚHA.

Bezpečný ženský dom DÚHA poskytuje pomoc ľuďom s problémami a v kríze aj **ambulantnou formou**. V roku 2016 sociálna pracovníčka poskytla 37 intervencií 32 klientkam, z toho 28 obetiam domáceho násilia. Vzhľadom na utajenosť adresy bolo len 6 intervencií osobných (poskytnuté boli na pôde KS DÚHA), 26 telefonických a 5 prostredníctvom mailu. Pomoc sa poskytuje predovšetkým v oblasti základného a špeciálneho sociálneho poradenstva, aj poradenstva v právnych otázkach.

V roku 2016 požiadalo o **umiestnenie** v našom zariadení 21 klientiek s maloletými deťmi, 15 z nich bolo do Bezpečného ženského domu DÚHA prijatých. Ani jednu klientku sme neodmietli pre kapacitné dôvody, neprijaté klientky na svoju žiadosť o ubytovanie viac nereagovali, alebo do zariadenia nenastúpili z dôvodu straty záujmu.

Psychologická starostlivosť o matka a ich deti umiestnené v Bezpečnom ženskom dome v roku 2016.

Matkám, ktoré sú spolu s deťmi ubytované v BŽD bola poskytnutá individuálna aj skupinová psychologická pomoc. Na úvodných stretnutiach sme sa snažili zmapovať celostne hlavný dôvod príchodu do zariadenia. Ženy, ubytované v BŽD boli vystavované dlhodobou agresívnym formám komunikácie, útokom, vyhrážaním, zastrášaním, ktorého cieľom bolo ponížiť a rozbiť osobnosť týchto žien. V mnohých prípadoch bolo použité aj hrubé fyzické násilie. Matky museli ochraňovať svoj život, ale zároveň sa snažili chrániť svoje deti, aby neboli zbytočne traumatizované útokmi na ich osobu. Partneri mali však veľký záujem vtiahnuť deti do konfliktov, pretože sa spoliehali, že matka pod vplyvom nátlaku nakoniec bude musieť ustúpiť. Práve kvôli

deťom sa matky dlhšiu dobu vyhýbali riešiť partnerské problémy a násilie v domácnosti. Mali často výčitky, že zlyhali a nedokázali pre svoje deti zabezpečiť vhodné rodinné prostredie. Nakoniec bolo prostredie v rodine natoľko ohrozujúce, že ho museli opustiť a hľadať náhradné ubytovanie práve v BŽD.

Počas individuálnych stretnutí našim cieľom bolo spoznať sociálne prostredie, z ktorého matka pochádza, zistiť funkčné a prípadne nefunkčné vzťahy. Dôležitou úlohou bolo aj stanovenie si pravidiel pri stretnutiach detí s otcom. V adaptačnej fáze bola matkám poskytovaná individuálna podporná terapia, ktorá im pomáhala zvládnuť stresujúce obdobie a akceptovať aktuálnu životnú situáciu, zvládať strach z partnerových útokov, úzkosť a neistotu, ktorá súvisí so stratou sociálnych väzieb, ale aj vyrovnanie sa s agresivitou partnera. Matky mali často záujem aj o pomoc pri zvládaní výchovných problémov, ktoré mali so svojimi deťmi, ktoré tiež boli vystavené novej zaťažujúcej situácii. Vo väčšej miere sme poskytovali poradenstvo pri vážnych poruchách správania a pri poruchách učenia. Spoločne sme sa snažili o zlepšenie rodičovských zručností matiek. Ďalším cieľom práce s matkou a s jej deťmi bola psychologická pomoc pri vytváraní kvalitných sociálnych vzťahov v blízkom a širšom okolí.

Veľká časť psychologickej pomoci bola zameraná na pomoc deťom zvládnuť aktuálnu krízu rodiny. Deti boli často traumatizované hádkami a bitkami medzi rodičmi. Bolo potrebné pomáhať im spracovať tieto udalosti. Všetky deti si museli vytvárať nový vzťah k otcovi, ale aj k matke a súčasne sa výrazne zmenili ich sociálne vzťahy, pretože opustili svoje pôvodné prostredie. Popri tom museli deti zvládnuť aj svoje životné úlohy, napr. v škole, vo vzťahoch, v záujmoch a pod. Aj z týchto dôvodov došlo k mnohým problémom, ktoré sme postupne riešili v spoločných stretnutiach, ktoré sme s menšími deťmi realizovali skôr terapiu hrou, muzikoterapiou, rozhovormi. Stretnutia so staršími boli skôr zamerané na podporu ich osobnosti. Spolu s deťmi sme pracovali aj v skupinových aktivitách, ktoré boli zamerané na rozvoj ich sociálnych schopností.

V niektorých prípadoch mali záujem o spoluprácu aj partneri. Ak konflikty neboli také výrazne, tak sme realizovali rodinnú terapiu a v jednom prípade došlo k sanácii rodiny. V ostatných prípadoch matky hľadali pomoc skôr v primárnej rodine alebo u blízkych známych.

V skupinových aktivitách, ktoré sa vykonávali formou komunitných stretnutí sme sa venovali aj konkrétnym konfliktom, ktoré medzi matkami vznikali a hľadali sme možnosti riešenia. Postupne sme s matkami rozvíjali aj ich silné stránky, učili sa podávať komplimenty, matky sa trénovali v komunikácii, sebareprezentácii, v empatii

a mali možnosť zažiť si akceptáciu svojej osobnosti. Spoločným zdieľaním sa matky učili hlavne riešiť konflikty medzi sebou, čo môžu aplikovať potom neskôr v bežnom živote.

V sledovanom roku bola psychologická starostlivosť poskytnutá všetkým ubytovaným matkám a ich deťom, partnerom a rodinným príslušníkom. Psychologická podpora bola poskytnutá aj matkám, ktoré mali záujem o umiestnenie v BŽD, ale nakoniec z neznámych dôvodov k tomu nedošlo.

Pomoc pre matky poskytujeme aj po ukončení pobytu v BŽD, naďalej ostávajú v našej starostlivosti a venujeme sa mi v rámci ambulantnej starostlivosti. Problémy, ktoré riešime sa týkajú hlavne starostlivosti o deti, ich výchovy, učenia, ale niektoré matky vyhľadávali pomoc aj pre seba, pretože potrebovali podporu aj po odchode zo zariadenia.

Prehľad aktivít v roku 2016:

Počet klientov	Deti	Matky	Práca s rodinou	Konzultácie spolu	Skupinové aktivity
Február	3	2	0	7	0
Marec	3	4	5	31	2
Apríl	7	5	0	29	2
Máj	8	5	0	25	2
Jún	7	5	0	19	1
Júl	7	6	0	24	0
August	8	4	0	24	3
September	2	5	2	15	2
Október	8	5	0	26	2
November	10	5	0	36	2
December	8	5	1	40	2
Spolu	71	51	7	276	18

Ku koncu roka 2016 sme vďaka sponzorskému daru Nadácie Slovenskej sporiteľne zorganizovali pre deti tvorivé dielne pod vedením špeciálneho pedagóga. Táto aktivita bude pokračovať aj v roku 2017.

Okrem pomoci sociálnej pracovníčky, psychologičky, vychovávateľky a špeciálnej pedagogičky sme ženám pri riešení ich problémov poskytli aj kvalitné právne poradenstvo. Dostali pomoc a podporu pri trestných podaniach, výsluchoch na polícii, pri zastupovaní na súdnych pojednávaniach.

11. HOSPODÁRENIE V ROKU 2016

A) Informácie zo súvahy za rok 2016

Strana aktív	Brutto	Korekcia	Netto
NEOBEŽNÝ MAJETOK	19 785	15 694	4 091
Dlhodobý hmotný majetok	19 785	15 694	4 091
Dopravné prostriedky	19 785	15 694	4 091
OBEŽNÝ MAJETOK	148 517	0	148 517
Krátkodobé pohľadávky	2 487		2 487
Pohľadávky z obchodného styku	2 400		2 400
Pohľadávky k štátnemu rozpočtu	0		0
Iné pohľadávky	87		87
Finančné účty	146 030	0	146 030
Pokladnica	216		216
Bankové účty	145 814		145 814
ČASOVÉ ROZLIŠENIE	708	0	708
Náklady budúcich období	708		708
Príjmy budúcich období	0		0
MAJETOK SPOLU	169 010	15 694	153 316

Strana pasív	Bežné účtovné obdobie
VLASTNÉ ZDROJE KRYTIA	89 844
Fondy tvorené z výsledku	86 945
Výsledok hospodárenia	2 899
CUDZIE ZDROJE	50 397
Krátkodobé rezervy	2 400
Závazky zo sociálneho fondu	1 728
Krátkodobé záväzky	46 269
Závazky z obchodného styku	1 785
Závazky voči zamestnancom	11 189
Zúčtovanie so Soc.poist.a zdrav.poist.	6 987
Daňové záväzky	1 773
Závazky z dôvodu finančných vzťahov k št.rozpočtu a územnej samospr.	24 337
Ostatné záväzky	198
Bankové výpomoci a pôžičky	
Výnosy budúcich období	13 075
VLASTNÉ ZDROJE A CUDZIE ZDROJE SPOLU	153 316

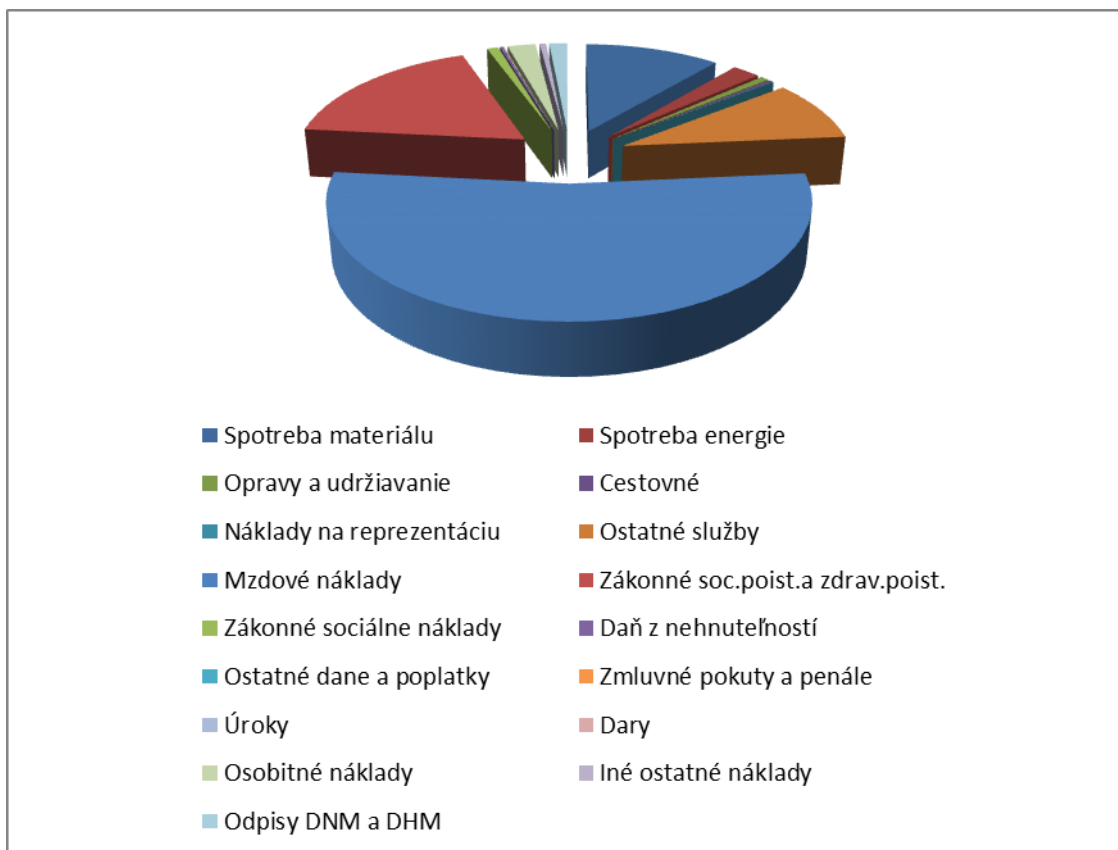
B) Informácie z výkazu ziskov a strát za rok 2016

ÚČET	NÁKLADY	ÚPSVaR	BSK	ÚRAD VLÁDY	BSK pre BŽD	SPONZORI	PROJEKTY	SPOLU
501	Spotreba materiálu	15 462	215	10 372	575	3 069	7 945	37 063
502	Spotreba energie	3 095	320	3 039	1 190	0	1 190	7 643
511	Opravy a udržiavanie	1 238	0	0	283	475	562	2 275
512	Cestovné	0	0	0	0	988	0	988
513	Náklady na reprezentáciu	0	0	217	0	77	0	295
518	Ostatné služby	18 777	6 120	1 718	2 690	308	3 181	30 104
521	Mzdové náklady	72 635	48 407	28 221	13 076	5 233	21 906	176 403
524	Zákonné soc.poist.a zdrav.poist.	24 515	16 133	9 425	4 243	1 774	7 351	59 198
527	Zákonné sociálne náklady	2 505	203	121	72	36	276	3 141
532	Daň z nehnuteľností	0	0	589	0	0	0	589
538	Ostatné dane a poplatky	8	0	0	0	32	0	40
541	Zmluvné pokuty a penále	0	0	0	0	4	0	4
546	Dary	376	0	0	0	22	0	398
547	Osobitné náklady	4 824	0	1 999	97	312	537	7 672
549	Iné ostatné náklady	177	2	181	203	1 181	203	1 743
551	Odpisy DNM a DHM	0	0	0	0	2 700	2 256	4 956
Účtovná trieda 5		143 613	71 402	55 882	22 428	16 210	45 406	332 512

ÚČET	VÝNOSY	ÚPSVaR	BSK	ÚRAD VLÁDY	BSK pre BŽD	SPONZORI	PROJEKTY	SPOLU
644	Úroky	0	0	0	0	161	0	161
649	Iné ostatné výnosy	0	0	2	0	19	0	21
662	Prijaté príspevky od iných organizácií	143 613	71 402	55 882	22 428	3 014	45 194	319 104
663	Prijaté príspevky od fyzických osôb	0	0	0	0	10 465	0	10 465
665	Príspevky z podielu zapl.dane	0	0	0	0	5 690	0	5 690
Účtovná trieda 6		143 613	71 402	55 884	22 428	19 348	45 194	335 442

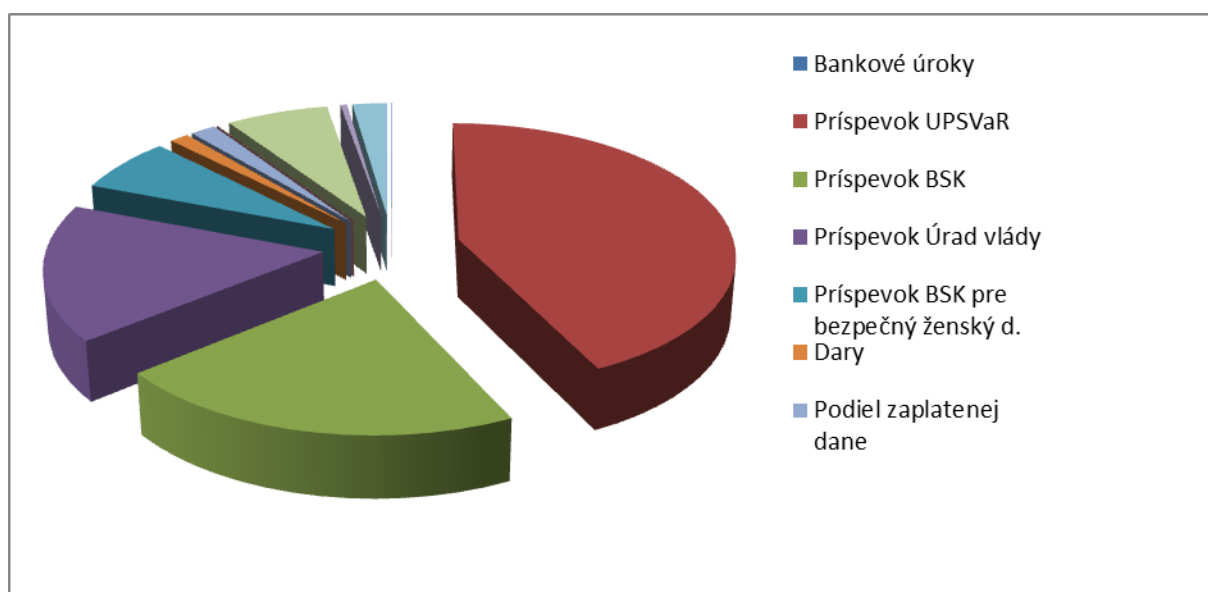
C) Analýza nákladov roku 2016

	POPIS	SUMA
1	Spotreba materiálu	37 063
2	Spotreba energie	7 643
3	Opravy a udržiavanie	2 275
4	Cestovné	988
5	Náklady na reprezentáciu	295
6	Ostatné služby	30 104
7	Mzdové náklady	176 403
8	Zákonné soc.poist.a zdrav.poist.	59 198
9	Zákonné sociálne náklady	3 141
10	Daň z nehnuteľností	589
11	Ostatné dane a poplatky	40
12	Zmluvné pokuty a penále	4
13	Úroky	0
14	Dary	398
15	Osobitné náklady	7 672
16	Iné ostatné náklady	1 743
17	Odpisy DNM a DHM	4 956
	SPOLU	332 512



D) Analýza výnosov roku 2016

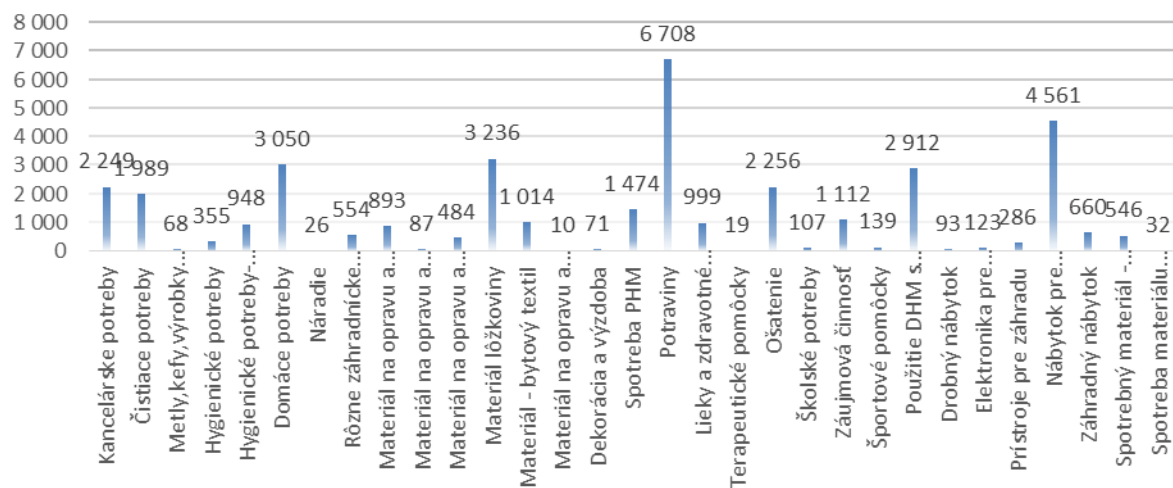
	POPIS	SUMA
1	Bankové úroky	161
2	Príspevok UPSVaR	143 614
3	Príspevok BSK	71 402
4	Príspevok Úrad vlády	55 882
	Príspevok BSK pre bezpečný ženský	
5	d.	22 428
6	Dary	4 282
7	Podiel zaplatenej dane	5 690
8	Iné výnosy	21
9	Projekty	22 766
10	Aktivačná činnosť	1 490
11	Príspevky od fyzických osôb	7 706
	PRÍJMY SPOLU	335 442



E) Analýza spotreby materiálu roku 2016

	POPIS	SUMA
1	Kancelárske potreby	2 249
2	Čistiace potreby	1 989
	Metly,kefy,výrobky na	
3	uprat.domácnos	68
4	Hygienické potreby	355
	Hygienické potreby-toaletný	
5	papier	948
6	Domáce potreby	3 050
7	Náradie	26
8	Rôzne záhradnícke potreby	554
9	Materiál na opravu a údržbu	893
	Materiál na opravu a údržbu-	
10	žiarovky	87
	Materiál na opravu a údržbu	
11	záhrady	484
12	Materiál lôžkoviny	3 236
13	Materiál - bytový textil	1 014
14	Materiál na opravu a údržbu áut	10
15	Dekorácia a výzdoba	71
16	Spotreba PHM	1 474
17	Potraviny	6 708
18	Lieky a zdravotné pomôcky	999
19	Terapeutické pomôcky	19
20	Ošatenie	2 256
21	Školské potreby	107
22	Záujmová činnosť	1 112
23	Športové pomôcky	139
24	Použitie DHM s nižšou hodnotou	2 912
25	Drobný nábytok	93
26	Elektronika pre domácnosť	123
27	Prístroje pre záhradu	286
28	Nábytok pre domácnosť	4 561
29	Záhradný nábytok	660
30	Spotrebný materiál - svietidlá	546
31	Spotreba materiálu ostatné	32
	MATERIÁL SPOLU	37 063

ANALÝZA SPOTREBY MATERIÁLU



12. Kolektív spolupracovníkov

V roku 2016 v našom zariadení pracovali títo pracovníci:

riadiateľka

PhDr. Dagmar Povodová

psychológovia

PhDr. Dagmar Kubíčková

Mgr. Peter Kusý / Mgr. Alica Vörösová

sociálni pracovníci

Mgr. Kristina Pišojová

Mgr. Iveta Zemanová

vychovávateľia

Mgr. Miroslava Ďuricová

Bc. Janka Macková

Anna Zelizňáková / Marcela Szabóová

Anna Fülöpová / Mgr. Simona Pretzová

Mgr. Lenka Brjančinová (MD)

vedúci prevádzky

Mgr. Pavel Povoda

ekonomický úsek

Ing. Marián Špaček

gazdinka

Viera Diková / Margita Matúšková / Anna Toporová

13. Poďakovanie

Naša vďaka za pomoc v roku 2016 patrí: Ústredie práce, sociálnych vecí a rodiny Bratislava

Úrad bratislavského samosprávneho kraja

Úrad vlády SR

Nórske kráľovstvo

SV pre Unicef – Linka detskej istoty

Krajské riaditeľstvo PZ Bratislava

MÚ Vrakuňa

MÚ Senec, SCR Senec

Nadácia Poštovej banky

Nadácia Pontis

Komunitná nadácia Bratislava

Úsmev ako dar

VÚB

Orange

Kaufland

Mondelez

Siemens

Generali

Johnson Controls + Adient

ING Bank

Frieb + Schuller

Rhapis – výzdoba interiéru

Reštaurácia Lobster Senec

PhDr. Eva Havelková

pán Dennis Miller

pani Gloria Corradetti

MUDr. Igor Bukovský, PhD.

pani Beňová a firma Potten Pannen

pani Baníková a firma SAP

pani Gulič a Zľava dňa

pán Alaxin a Southwestern Advantage Slovensko

zamestnanci a študenti LFUK

pedagógovia a žiaci ZŠ Železničná

pán Durec

pani Iveta Poráčová

pán Weiss

Darcovia 2 % z daní

Veľmi pekne ďakujeme

14. Kontakt :

Občianske združenie DOMOV – DÚHA

Pavlovova 5

821 08 Bratislava

TEL: 0918 824 247

e-mail : domovduha@domovduha.sk

internetová stránka: www.domovduha.sk

č. účtu: SK16 0200 0000 0020 5973 0154

Krízové stredisko DÚHA

Stavbárska 6

821 97 Bratislava

telefónne čísla : 02/ 4552 3077

0908 777 182

e-mail : domovduha@domovduha.sk

internetová stránka: www.domovduha.sk

Bezpečný ženský dom DÚHA

adresa utajená

telefónne čísla: 02/ 5262 3271

0915 166 663

e-mail: bzd@domovduha.sk

internetová stránka: www.domovduha.sk

a osobne nás môžete navštíviť vo Vrakuni na Stavbárskej ulici č. 6

